

Уважаемые зрители!

ГБУК г.Москвы «МКО «Музыка viva» не имеет собственного здания и занимаемые учреждением помещения не имеют собственного кассового помещения и оборудования.

Купить или заказать билеты по установленным оркестром и партнерами оркестра ценам Вы можете следующими способами:

- 1. Покупка билетов он-лайн на сайте оркестра при нажатии на кнопку:**

Кнопка с надписью «ОНЛАЙН-БИЛЕТ» на сером фоне.

После нажатия откроется форма покупки билета у наших партнеров:



Ticketland.ru

Логотип BigBilet.Ru, состоящий из текста «BigBilet.Ru» в белом шрифте на темном фоне.

RusConcert

КОНЦЕРТНОЕ АГЕНТСТВО

Или вы будете перенаправлены на сайты концертных площадок, на которых проходят концерты оркестра:

Московская филармония meloman.ru

Московский международный Дом музыки mmdm.ru

Московский концертный зал «Зарядье» zaryadyehall.com

- 2. Билеты на наши концерты продаются во всех кассах концертных площадок, где проходят концерты оркестра.**

Возврат билетов, приобретенных у официальных партнеров оркестра осуществляется официальным партнером у которого был приобретен билет.

Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с **Правилами приобретения билета** до их покупки!

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

- Приобретая билет на концерт, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать концертные площадки по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).

- Билет действителен для посещения концерта одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.
- Билет необходимо сохранять до конца концерта и предъявлять его по первому требованию представителям администрации концертной площадки.
- Возврат платежа за возвращенные билеты осуществляется согласно срока до дня проведения концерта:
 - При возврате не позднее, чем за 10 дней до начала концерта, зритель имеет право получить 100% стоимости билета (абонемент).
 - При возврате менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до начала концерта, зритель имеет право получить 50% стоимости билета (абонемент).
 - При возврате менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до начала концерта, зритель имеет право получить 30% стоимости билета (абонемент).
 - В случае отказа зрителя от посещения концерта в срок менее 3 дней, стоимость билета не возвращается.
 - В случае отказа зрителя от посещения концерта в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с его болезнью или смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником, стоимость билета возвращается полностью.
- Билеты, приобретенные со скидкой, возврату не подлежат.
- В случае отмены концерта зрителю возмещается полная стоимость билета. В случае замены или переноса концерта полная стоимость возмещается при обращении зрителя в кассу концертной площадки.
- Возврату подлежит только номинальная стоимость билета, стоимость услуги бронирования и доставки не компенсируется. Билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организаций, подлежат возврату только через эти организации.
- Являются недействительными, не дают права на посещение концертов и не принимаются к возврату билеты:
 - реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
 - элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным организациями исполнительских искусств;
 - содержащие исправления;
 - поддельные билеты.

Все интересующие вопросы Вы можете задать по телефону:

(495) 587-44-24